

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ローゼルこどもDayさぼーと		公表日		令和7年2月14日			
		利用児童数		15		回収数		14	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1				放課後等デイサービスを行う上で求められている施設のスペースは十分確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4				放課後等デイサービスを行う上で求められている職員や配置も満たされており、経験豊富な職員もいるので、ご安心下さい。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4				バリアフリーではありませんが、安全に配慮した事業所となっております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1	広々としていて、活発に活動できる環境です。道具も様々揃っています。	施設は古くなってきていますが、清掃や消毒作業等を毎日きちんと行なっていますので、ご安心下さい。	
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1	忍耐強く理解と支援を頂いています。	現在、お子さん一人一人の立場に立って支援方法を考慮していますので、引き続きご協力をお願い致します。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1	3月の支援プログラム表がないので、活動内容が分らないです。	インターネットから支援プログラムについて確認することもできますが、今後は丁寧に説明させていただきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。現在は職員とよく話し合い計画を作成させていただいております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。現在は職員とよく話し合い計画を作成させていただいております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。現在は職員とよく話し合い計画を作成させていただいております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	2			以前は固定化されていましたが、現在は職員がそれぞれ考案し、様々な支援を行なっております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	2			音楽祭やスポーツフェスまた公園等で様々な子どもと交流しております。	
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	4	1			職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。今後は丁寧に説明させていただきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	4	1			職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。今後は丁寧に説明させていただきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		1		事業所別に来年度には保護者会等の開催を検討中です。また、家族が参加できる研修等も検討中ですので、お待ち下さい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	4	1			職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。今後は丁寧に説明させていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	4	2			当事業所からも色々と提案させていただきたいと思いますが、分からないことやお困り事があれば、いつでもご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				現在、お子さん一人一人の立場に立って支援方法を考慮していますので、引き続きご協力をお願い致します。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	3			ローゼル全体として音楽祭やスポーツフェスなどイベントを実施していますが、事業所別に来年度には保護者会等の開催を検討しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3				職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。今後は丁寧に説明させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	5	1			意思疎通を図って連絡ノートを準備したり、直接お電話させていただいたりしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	3			毎月、活動報告を作成して、印刷しお渡ししています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2				個人情報が増えないように、資料等は鍵つき書庫にて厳重に管理させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3				各対応マニュアル等が事業所内に保管及び開示されていますが、今後は適時ご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1			年2回以上の消防訓練が放課後等デイサービスでは求められていますので、当訓練が行われた際には連絡帳等でお知らせ致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		職員が大きく入れ替わったので、新体制を整えております。今後は丁寧に説明させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			丁寧な連絡を頂いています。	事故や怪我をした際は、速やかに保護者さまへ連絡するよう職員に指導していますので、ご安心ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1			本来の自分を表出できています。	ありがとうございます。もっともっと喜んでいただけるように頑張りたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3			本人はデイを3ヶ所行っていますが、楽しんで行っています。	ありがとうございます。もっともっと喜んでいただけるように頑張りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	4			・ いっぱい体を動かしてくれるのは嬉しいです。 ・ 土曜日の買い物支援と一緒に連れてもらってありがたいです。 ・ お出かけを少ししてくれると嬉しいです。	これからたくさん運動をして、買い物支援にも積極的に取り組んで行きたいと思います。お出かけにもたくさん行けるように計画致します。楽しみにして頂ければと思います。